



ATTENTION: PERSONS LIVING IN THE RIVIERA TELEPHONE CO. SERVICE AREAS OF RIVIERA, LOYOLA BEACH, SARITA AND ARMSTRONG

The Public Utility Commission of Texas designated Riviera Telephone Company ("Riviera") as an "Eligible Telecommunications Carrier" for its service area for universal service purposes. The goal of universal service is to provide all citizens access to essential telecommunications services.

Riviera provides the supported services -- voice telephony service and broadband Internet access service -- throughout its designated service area. These supported services include:

- Voice grade access to the public switched network;
- Minutes of use for local service provided at no additional charge;
- Access to emergency services such as 911 and enhanced 911; and
- Broadband Internet access service which includes the capability to send data to and receive data from the Internet, but excludes dial-up service.

Voice telephony service is provided at \$22.25 per month for residential and business line customers. Broadband Internet access service is provided at rates which start at \$45.89 per month for residential and business customers. Riviera would be pleased to provide you with specific rates for voice and broadband for your area upon request. Use of these services may result in added charges including taxes, surcharges, and fees.

The Lifeline Program is available to qualifying low-income consumers to make monthly voice telephone service or broadband internet service affordable.

- Lifeline is a non-transferable, federal and state benefit.
 - The program is limited to one discount per household and from only one provider.
 - Lifeline voice service also includes toll blocking to qualifying customers without charge.
 - Eligible households may apply the monthly Lifeline discount to either broadband service (home or wireless) or voice service (home or wireless), but not both.
 - Lifeline customers also have the option to apply the discount to a service bundle, such as home phone and home internet.
- The current discount provided under the Company's Lifeline service is \$5.25 for the federal discount and State discounts of \$3.50 plus an additional Lifeline Area Discount of \$.50 (voice only) per month for each month that the customer qualifies for both federal and state discounts. For the customer that only qualifies for the state discount only the \$3.50 Lifeline State Discount and the \$.50 Lifeline Area Discount will apply.

A household is eligible for the Lifeline discount if the customer's annual household income is at or below 135% of the federal poverty guidelines for the federal discount, or at or below 150% of the federal poverty guidelines for the state discount.

- Medicaid
- Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)
- Supplemental Security Income (SSI)
- Federal Public Housing Assistance (FPHA)
- Veterans or Survivors Pension Benefit
- Low-Income Home Energy Assistance (LIHEAP) (State only discount)
- Health benefits coverage under the state Children's Health Insurance Program (CHIP) (State only discount)
- Temporary Assistance to Needy Families (TANF) (State only discount)
- The National School Lunch Program's Free Lunch Program (State only discount)

For more information, to see if you qualify or for a Lifeline Enrollment Form to self-certify, contact:

- Riviera Telephone Co., Inc.
104 S 8th St
Riviera, TX 78379
361-296-3232 or toll free at 877-296-3232
www.rivnet.com or email rtc.ofc@rivnet.com
- Lite-Up Texas
1779 Wells Branch Parkway
Suite 110B #357
Austin, TX 78728
Toll free at 1-866-454-8387
www.liteuptexas.org

Lifeline consumers will be required to make certain certifications upon signing up for Lifeline service and renewals are required.



ATENCION: PERSONAS VIVIENDO EN LAS AREAS DE SERVICIO DE LA COMPAÑÍA TELEFÓNICA DE RIVIERA Y LAS ZONAS DE SERVICIO DE RIVIERA, LOYOLA BEACH, SARITA Y ARMSTRONG

La Comisión de Utilidades Públicas de Texas designó a la Compañía Telefónica de Riviera ("Riviera") como una "Compañía de Telecomunicaciones Elegible" en su área de servicio con fines de servicio universal. El objetivo del servicio universal es proporcionar a todos los ciudadanos acceso a servicios esenciales de telecomunicaciones.

Riviera ofrece los servicios soportados - servicio de telefonía vocal y servicio de acceso al Internet - en toda su área de servicio designado. Estos servicios soportados incluyen:

- Acceso de grado de voz a la red pública conmutada;
- Minutos de uso para el servicio local proporcionado sin costo adicional;
- Acceso a servicios de emergencia como el 911 y el 911 mejorado; y
- Servicio de acceso al Internet que incluye la capacidad de enviar datos y recibir datos de Internet, pero excluye el servicio de conexión telefónica al Internet.

El servicio de telefonía por voz se proporciona a \$22.25 por mes para clientes residenciales y de líneas de negocio. El servicio de acceso a Internet se proporciona a tarifas que comienzan en \$45.89 por mes para clientes residenciales y de negocio. Riviera esta encantado de proporcionarle tarifas para voz y internet para su área. El uso de estos servicios puede resultar en cargos adicionales incluyendo impuestos, recargos y tarifas.

El Programa Lifeline está disponible para los clientes que califican de bajos ingresos para que el servicio telefónico de voz mensual o el servicio de Internet sean accesible.

- Lifeline es un beneficio no transferible, al nivel federal y estatal.
- El programa se limita a un descuento por hogar y de un solo proveedor.
- El servicio de voz de Lifeline también incluye el bloqueo de peajes a clientes calificados sin costo alguno.
- Los hogares elegibles pueden aplicar el descuento mensual Lifeline al servicio de Internet (hogar o inalámbrico) o servicio de voz (hogar o inalámbrico), pero no a los dos.
- Los clientes de Lifeline también tienen la opción de aplicar el descuento a un paquete de servicios, como el teléfono residencial y el internet en el hogar. El descuento actual proporcionado bajo el servicio Lifeline de la Compañía es de \$5.25 para el descuento federal y \$3.50 más un descuento adicional del área de Lifeline de \$.50 por el descuento estatal (solo por voz) por cada mes que el cliente califique, para clientes que reciben el descuento federal y estatal. Para el cliente que solo califica para el descuento estatal nada mas recibirán \$3.50 descuento estatal de Lifeline y \$0.50 descuento del área de Lifeline.

Un hogar es elegible para el descuento de Lifeline si el ingreso anual del hogar del cliente está en o por debajo del 135% del nivel federal de pobreza para el descuento federal o en o por debajo del 150% del nivel federal de pobreza para el descuento estatal.

- Medicaid
- El Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP)
- Ingresos de Seguridad Suplementarios (SSI)
- Asistencia Federal para la Vivienda Pública (FPHA)
- Beneficios de Pension para Veteranos o Sobrevivientes
- Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP) (Descuento Estatal Solamente)
- Coertura de beneficios de salud bajo el Programa Estatal de Seguro Médico Infantil (CHIP) (Descuento Estatal Solamente)
- Asistencia Temporal a Familias Necesitadas (TANF) (Descuento Estatal Solamente)
- Programa Nacional de Almuerzo Escolar Gratis (Descuento Estatal Solamente)

Para obtener más información, para ver si califica o para un Formulario de Inscripción de Lifeline para autocertificarse, comuníquese con:

- Riviera Telephone Co., Inc.
104 S 8th St
Riviera, TX 78379
361-296-3232 or toll free at 877-296-3232
www.rivnet.com or email rtc.ofc@rivnet.com

- Lite-Up Texas
1779 Wells Branch Parkway
Suite 110B #357
Austin, TX 78728
Toll free at 1-866-454-8387
www.liteuptexas.org

Los clientes de Lifeline deberán hacer ciertas certificaciones al inscribirse en el servicio Lifeline y se requieren renovaciones.